



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY
SZPITAL ZACHODNI im. JANA PAWŁA II
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11



International Network of
HHealth
Promoting
Hospitals & Health Services



CMJ



AQAP 2120:2009
ISO/IEC 27001:2005
PN-N 18001:2004
ISO 9001:2008, 14001:2004

Dział Zamówień Publicznych
SPSSZ - V/244/2015

Grodzisk Maz., dn. 09.10.2015 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dot. postępowania na: Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych na potrzeby Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim

Zgodnie z Art. 4 pkt. 8 ustawy – Prawo zamówień publicznych zapraszamy do złożenia do dnia **16.10.2015 r.** aktualnej oferty na :

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych na potrzeby Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim. Świadczenie usług obejmuje, w szczególności usługi głosowe w sieci GSM (połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe oraz roaming), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu przy wykorzystaniu publicznego APN.
- 2) Przedmiotem zamówienia jest również zagwarantowanie przez Wykonawcę świadczenia dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy
- 3) Usługi będą świadczone przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 2, 4, 5 i 6.
- 4) Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie 25 sztuk fabrycznie nowych aparatów komórkowych oraz 26 sztuk skonfigurowanych kart SIM - zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3, 5 i 6.
- 5) Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych we wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Wymagania dotyczące usług sieciowych

- 1) Zamawiający ma obecnie podpisaną umowę na świadczenie usług komórkowych dla telefonów komórkowych o numerach wymienionych w tabeli w ppkt.2) z Polską Telefonią

Komórkową - Centertel Sp. z o.o. – „Sieć Orange” z przewidywanym terminem jej zakończenia na2015 r.

- 2) Zamawiający wymaga od Wykonawcy załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem 24 numerów telefonii komórkowej wymienionych w poniższej tabeli oraz aktywację i utrzymanie jednego (1) nowego numeru.

WYKAZ NUMERÓW WYKORZYSTYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJACEGO

LP.	NUMER TELEFONU	OPERATOR OBECNY	TERMIN ZAKOŃCZENIA OBOWIĄZYWANIA UMOWY
1	500074966	PTK-Centertel Sp. z o.o. – „Sieć Orange” 2015 r.
2	500075028		
3	502189679		
4	500074983		
5	500074981		
6	501290444		
7	500074953		
8	500161157		
9	501290445		
10	500128105		
11	500053379		
12	508620504		
13	501290441		
14	500074967		
15	668183461		
16	513328642		
17	509683918		
18	501290439		
19	514204193		
20	501290448		
21	500074988		
22	502081009		
23	500074952		
24	519112112		

- 3) W ramach usługi mają być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora oraz wymagania dodatkowe opisane w pkt. 6, w tym między innymi:

- transmisja głosu
- odbieranie i przesyłanie wiadomości SMS
- odbieranie i przesyłanie wiadomości MMS
- prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
- połączenia międzynarodowe
- połączenia do sieci krajowych stacjonarnych i komórkowych
- połączenia roamingowe w zakresie transmisji głosu, wiadomości SMS i MMS,
- dostęp do Internetu
- połączenia głosowe na numery alarmowe

- 4) Zamawiający wymaga aby zasięg świadczonych usług obejmował minimum 90% powierzchni Polski. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w miejscowości Adamów Parcel (96-325) ul. Parcela 24 (gmina Radziejowice). Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma umożliwiać prawidłowe nawiązanie i realizację sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

3. Wymagania dotyczące kart SIM

- 1) Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy łącznie 26 sztuk kart SIM, w tym 24 sztuki dedykowane do numerów wskazanych w tabeli zawartej w pkt 2 ppkt 2), 1 sztuka z nowym numerem oraz 1 sztuka jako dodatkowa i nieaktywna karta SIM.
- 2) Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone karty SIM zapewniały prawidłową pracę w sieci 2G/3G posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 3) Wszystkie karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Dalekiej 11 w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z 25 sztuk kart SIM (dedykowanych do aparatów telefonicznych wg. zestawienia podziału aparatów przekazanego przez Zamawiającego Wykonawcy na 1 dzień przed umówioną datą dostawy) ma być widoczny nr MSISDN oraz nr telefonu. Karta SIM dodatkowa (nieaktywna) ma pozostać w osobnym opakowaniu z opisem „Karta dodatkowa (nieaktywna)”.
- 4) Koszt dostawy wszystkich kart SIM i ich aktywacja mają być wliczone w opłatę abonamentową.
- 5) Jedna dodatkowa (nieaktywna) karta SIM będzie aktywowana po zgłoszeniu przez Zamawiającego (np. w przypadku kradzieży). Aktywacja tej karty SIM musi nastąpić maksymalnie po 24 godzinach od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania w najbliższym dniu roboczym.
- 6) Koszty aktywacji i deaktywacji kart SIM mają być wliczone w opłatę abonamentową.
- 7) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego 24 numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. NR. 171 poz. 1800 ze zm.) oraz rozdziałem 4 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych(Dz.U. Nr 249. poz. 1670).
- 8) Ewentualne koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów powinny zostać wliczone w opłaty abonamentowe. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zakończeniu procedury przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego Operatora i możliwości ich aktywowania.
- 9) Procedura przeniesienia numerów nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
- 10) Wykonawca aktywuje 1 nowy numer i umożliwi Zamawiającego korzystanie z usług telefonii komórkowej w takim samym zakresie i na takich samych zasadach jak dla 24 numerów wskazanych w tabeli zawartej w pkt 2 ppkt.2) .
- 11) Wykonawca świadczenie usług rozpocznie w dniu2015 r.

4. Wymagania dotyczące usług telefonii komórkowej

- 1) Zamawiający będzie użytkował **25** kart SIM korzystając z usług telefonii komórkowej.
- 2) Zamawiający wymaga, aby stały miesięczny abonament (opłata abonamentowa dla każdego numeru) w postaci ryczałtu był ustalony dla 25 użytkowanych kart SIM.
- 3) W ramach zaoferowanej opłaty abonamentowej w postaci ryczałtu Wykonawca zapewni:
 - a) odbieranie i wykonywanie nielimitowanej ilości połączeń do krajowych operatorów komórkowych (tj. sieci Wykonawcy i innych krajowych operatorów komórkowych),
 - b) odbieranie i wykonywanie nielimitowanej ilości połączeń do krajowych operatorów telefonii stacjonarnych,
 - c) odbieranie i wysyłanie nielimitowanej ilości wiadomości SMS (zwykły) do krajowych operatorów telefonii komórkowych,,
 - d) odbieranie i wysyłanie nielimitowanej ilości wiadomości MMS (zwykły) do krajowych operatorów telefonii komórkowych,
 - e) pakiet min. 2 GB transmisji danych w ramach publicznego APN umożliwiający dostęp do zasobów Internetu niezależny od czasu trwania połączenia dla każdej aktywnej karty SIM w danym cyklu rozliczeniowym. Po wykorzystaniu pakietu dopuszcza się obniżenie prędkości transmisji danych, nie mniej niż 32 kbit/s.

5. Wymagania dotyczące telefonów komórkowych

- 1) Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu czytelnym numerem fabrycznym, objęte min. 24 miesięczną gwarancją producenta, a w przypadku urządzeń firmy Apple objęte min. 12 miesięczną gwarancją producenta.
- 2) Zamawiający wymaga aby na jego żądanie Wykonawca dostarczył Zamawiającemu kody umożliwiające zdjęcie blokad simlock z aparatów.
- 3) Wykonawca wraz z aparatami dostarczy oprogramowanie, instrukcję obsługi w języku polskim oraz ładowarki. Cena jednostkowa netto każdego z zaoferowanych aparatów nie może być wyższa niż 1 zł powiększona o należny podatek od towarów i usług (VAT).
- 4) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wskazane poniżej modele aparatów dla poszczególnych grup w podanych ilościach:
 - Grupa I – 3 sztuki telefonów Apple iPhone 5S 16GB ;
 - Grupa II – 1 sztuka telefonu Apple iPhone 6 16 GB;
 - Grupa III – 21 sztuk telefonów Samsung Galaxy A5 ;

6. Wymagania dodatkowe

- 1) Dla wszystkich kart SIM objętych przetargiem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne dla abonentów jego sieci w ofertach skierowanych do klientów biznesowych oraz usługi, które zostaną wprowadzone w trakcie trwania umowy (zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych).
- 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy dostęp do zarządzania świadczoną usługą poprzez aplikację internetową, wykorzystującą dostęp szyfrowany. Aplikacja musi umożliwić Zamawiającemu realizację następujących funkcji:
 - bezpłatne zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
 - roaming,
 - prezentacja numeru,
 - deaktywacja i aktywacja np. w przypadku kradzieży,
 - bieżące użycie usług na poszczególnych kartach SIM,

- 3) Wykonawca zapewni dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (głosowych, transmisji danych i wysyłanych wiadomości SMS i MMS). Dane taryfikacyjne mają być udostępnione bezpłatnie Zamawiającemu w postaci pliku Microsoft Excel. Plik może być dostępny do pobrania poprzez aplikację internetową. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca prześle Zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu Excel. Dane taryfikacyjne muszą być dostarczane Zamawiającemu w terminie do 15 dni od daty zakończenia każdego okresu rozliczeniowego.
- 4) Przesłane dane taryfikacyjne mają zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata, ilość SMS, ilość MMS, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę abonamentów itp.
- 5) W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia. Pierwsza opłata (faktura) za świadczone usługi winna być naliczona po zakończeniu pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego od daty rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.
- 6) Wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
 - a) numer karty SIM,
 - b) numer abonenta,
 - c) PIN,
 - d) PUK,
 - e) model i numer fabryczny telefonu komórkowego.
- 7) Warunki finansowe w złożonej ofercie przez Wykonawcę nie mogą być gorsze niż proponowane w ramach aktualnie obowiązującej oferty standardowej dla klientów biznesowych.
- 8) Wykonawca dostarczy wskazane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne, karty SIM oraz pozostałe potrzebne dokumenty w okresie do 7 dni od podpisania umowy, ale nie później niż do2015 r.
- 9) Przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy oraz uruchomienie usługi nastąpi w terminie do 48 godzin od momentu dostarczenia aparatów Zamawiającemu.
- 10) Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do sieci Wykonawcy, może trwać max. 2 h.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji usług przez okres 36 miesięcy licząc od daty uruchomienia ostatniej usługi, ale nie dłużej niż do wyczerpania zaoferowanej w ofercie ceny ofertowej brutto. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych o przekroczeniu 90% wykorzystania zaoferowanej ceny ofertowej brutto.
2. Dostawa 25 sztuk aparatów komórkowych oraz 26 sztuk kart SIM – w okresie do 7 dni od podpisania umowy, ale nie później niż do 2015 r

V. WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający wymaga by wszystkie urządzenia i akcesoria były fabrycznie nowe, nienoszących śladów poprzedniego użytkowania. Zamawiający wymaga udzielenia minimum 24 miesięcznej gwarancji producenta na dostarczony sprzęt - licząc od daty uruchomienia usług, a dla urządzeń

firmy Apple min.12 miesięcznej gwarancji producenta na dostarczony sprzęt.

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

VI. INFORMACJA O WYMAGANYCH OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH

1. Wypełniony i podpisany „Formularz Ofertowy” stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub inny dokument uprawniający do prowadzenia działalności w zakresie przedmiotu zamówienia (kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem).
3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności Zamawiający żąda dołączenia do oferty aktualnego zaświadczenie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Aktualny regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennik usług telekomunikacyjnych.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

1. Wszelkie pytania dotyczące prowadzonego postępowania należy kierować faksem lub drogą elektroniczną, nr faksu, adres e-mail Zamawiającego wskazane w Rozdziale I.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawcy są związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Oferta musi odpowiadać treści i wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Każdy Wykonawca składa tylko jedną ofertę na całość zamówienia, sam lub jako reprezentant Wykonawcy. Złożenie większej liczby ofert lub złożenie oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
4. Oferta winna być sporządzona na „Formularzu Ofertowym” stanowiącym Załącznik Nr 1 do Zapytania Ofertowego, bądź w takiej samej formie merytorycznej.
5. Ofertę należy przesłać faksem lub e-mailem lub pocztą (nr faksu, adres e-mail Zamawiającego wskazane w Rozdziale I) do **dnia2015 r. do godz. 10.00.**

z napisem: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych na potrzeby Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim”

X. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY ORAZ SPOSÓB JEJ PRZEDSTAWIENIA

1. Ceny zawarte w ofercie należy określić w złotych polskich (PLN) z dokładnością do pełnych groszy według wzoru Formularza Ofertowego, stanowiącego Załączniku Nr 1 do Zapytania Ofertowego. Cena podana w Formularzu Ofertowym przez Wykonawcę nie będzie podlegać żadnym negocjacom. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym realizowane będą w złotych polskich.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wyliczenia i podania cen jednostkowych netto, ceny ofertowej netto, należnego podatku od towarów i usług VAT oraz ceny ofertowej brutto, w

sposób określony w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Zapytania Ofertowego, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4 i 5. Cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie elementy cenotwórcze związane z realizacją zamówienia.

3. Cena oferty netto powinna zawierać ewentualne upusty lub rabaty proponowane przez Wykonawcę. Zamawiający nie dopuszcza innej formy ujmowania upustów lub rabatów oferowanych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający informuje, że jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru, którego dostawa będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując jego wartość bez kwoty podatku.
5. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w Formularzu Ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego:
 - 1) tabela „za cenę”, w kolumnie „d” (Podatek VAT %) Wykonawca wpisuje zwrot „0/0” lub inny wskazujący na powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego.
 - 2) tabela „za cenę”, kolumna „e” (Podatek VAT zł) pozostaje niewypełniona,
 - 3) tabela „za cenę”, w kolumnie „f” (Cena ofertowa brutto [zł]) Wykonawca wpisuje wartość wskazaną w kolumnie „c” (Cena ofertowa netto [zł]).

XI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

1. Zamawiający wybierze ofertę z najniższą zaoferowaną ceną, (jeśli oferta z najniższą ceną nie przekroczy kwoty, jaką odbiorca przeznaczył na realizację zamówienia).
2. Jeśli wykonawca, którego oferta została wybrana będzie się uchylał od podpisania umowy w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego- Zamawiający wybierze ofertę sklasyfikowaną jako następna według cen (jeśli cena oferty kolejnej nie będzie wyższa niż kwota jaką odbiorca przeznaczył na realizację zamówienia).
3. W przypadku, gdy zostaną złożone dwie oferty o równych a zarazem najniższych cenach Wykonawcy, którzy złożyli te oferty zostaną poproszeni o złożenie ofert dodatkowych z ceną nie wyższą od zaoferowanej w ofercie podstawowej – do skutecznego rozstrzygnięcia postępowania. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.

XII. WZÓR UMOWY

Załącznik Nr 2 – „wzór Umowy”

Spis załączników do Zapytania Ofertowego stanowiących jego integralną część:

Załącznik Nr 1 – „Formularz Ofertowy”

Załącznik Nr 2 – „wzór Umowy”

Załącznik Nr 3 – „Zestawienie numerów”

.....