



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY  
SZPITAL ZACHODNI im. św. JANA PAWŁA II  
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11



International Network of  
Health  
Promoting  
Hospitals & Health Services

---

Grodzisk Mazowiecki; 20.10.2016

Dział Zamówień Publicznych  
SPSSZ – V/248/2016

## Zapytanie ofertowe

### **Zakup usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na okres 48 miesięcy Nr sprawy 547/4-8/2016**

#### **I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Jana Pawła II, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11, prowadzi politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg wymagań PN – EN ISO 14001:2005, PN – EN ISO 9001:2009, AQAP 2120:2006

Nr telefonu 22 755 91 15

Nr faksu: 22 755 91 10

e-mail: zp.sokolowska@szpitalzachodni.pl

Czas urzędowania: od poniedziałku do piątku, w godzinach 8,00 – 15,00

#### **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

*Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z póź. zm.), zwanej dalej „ustawą”.*

#### **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Jana Pawła II, ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, zaprasza Wykonawców do złożenia oferty na: **„zakup usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na okres 48 miesięcy”**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na zapewnieniu stałego, symetrycznego łącza do Internetu o gwarantowanej min. szybkości transmisji 60 Mbps przez okres 48 miesięcy dla Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim, ul. Daleka 11 po łączy światłowodowym.

2. Nazwa i kod według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

główny przedmiot: 72400000-4 - Usługi *internetowe*

3. Specyfikacja przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności zapewnienie przez Wykonawcę:

1) stałego, szerokopasmowego łącza, które daje nielimitowany dostęp do Internetu, zakończonego interfejsem FastEthernet (RJ45) w serwerowni znajdującej się w budynku Szpitala Zachodniego zlokalizowanym w Grodzisku Mazowieckim, ul. Daleka 11;

- 2) transmisji danych z Internetu do Zamawiającego (użytkownika) z gwarantowaną min. prędkością 60 Mbps a transmisję danych od Zamawiającego (użytkownika) do Internetu z prędkością gwarantowaną min. 60 Mbps;
  - 3) co najmniej 3 stałych adresów IP, przy czym adresacja IP powinna być przyznana z puli adresacji IP Wykonawcy;
  - 4) uruchomienie usługi dostępu do Internetu na łączu światłowodowym;
  - 5) sprzętu instalacyjnego, niezbędnego do realizacji usługi szerokopasmowego dostępu- na cały okres świadczenia usługi;
  - 6) uruchomienie usługi od dnia: 15.02.2017 r.
  - 7) co najmniej dwudniowego (dni robocze) okresu testowego poprzedzającego rozpoczęcie świadczenia usługi. Okres testowy musi zostać zakończony podpisaniem (bez uwag) protokołu odbioru usługi. Za okres testowy nie będzie przysługiwało wykonawcy wynagrodzenie,
  - 8) świadczenie usługi w okresie 48 miesięcy.
  - 9) usług serwisowych:
    - a) gwarantowana dostępność roczna nie mniej niż 99,6 %
    - b) czas reakcji na zgłoszenie awarii – 1 h
    - c) usunięcie awarii
      - w dni robocze do 4 h
      - w święta i dni ustawowo wolne od pracy do 8 h
4. Wszystkie wymagania zawarte w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia muszą być spełnione łącznie

#### **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin uruchomienia usługi 15.02 2017 r..

Termin realizacji - świadczenie usługi (po pozytywnym zakończeniu bezpłatnych testów) przez okres 48 miesięcy

#### **V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

1. *O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:*
  - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności,
  - b) posiadania wiedzy i doświadczenia,
  - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
  - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej,
2. *Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”. Podstawą oceny będą dokumenty i oświadczenia wskazane w Rozdziale VI.*

#### **VI. FORMULARZ OFERTOWY, WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY**

Wykonawcy zobowiązani są do złożenia niżej wymienionych dokumentów:

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty (załącznik nr 1);
2. Oświadczenia (zał. nr 2);
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub

zgłoszenia ewidencji działalności gospodarczej – wystawiony nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

1. Forma składanych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów:
  - 1) oświadczenia złożone według wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego** muszą być złożone w oryginale;
  - 2) w przypadku składania kopii pełnomocnictw muszą być one poświadczane notarialnie;
  - 3) wszystkie pozostałe dokumenty, o których mowa w niniejszym Rozdziale muszą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (osoby(a) upoważnione(a) do reprezentowania Wykonawcy);
  - 4) wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski;
  - 5) w przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego dokumenty wymienione ust. 3, składa każdy z Wykonawców oddzielnie, pozostałe składane są wspólnie;

## **VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

1. Pracownikiem Zamawiającego upoważnionym do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:
  - 1) p. Hanna Sokołowska tel. 22\_755 91 15 – w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia
2. Wszelkie pytania dotyczące prowadzonego postępowania należy kierować pisemnie, faksem, lub drogą elektroniczną na adres pocztowy, nr faksu, adres e-mail Zamawiającego wskazane w Rozdziale I.

## **VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawcy są związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT**

1. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Oferta musi odpowiadać treści i wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Każdy Wykonawca składa tylko jedną ofertę na całość zamówienia, sam lub jako reprezentant Wykonawcy. Złożenie większej liczby ofert lub złożenie oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
4. Oferta musi być sporządzona w sposób trwały (np. na maszynie do pisania, na komputerze lub czytelnie długopisem), w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu). Za podpisanie uznaje się własnoręczny(e) podpis(y) z pieczętką(ami) imienną(y)mi). Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany powinny być parafowane przez Wykonawcę (osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu).
5. Oferta winna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego**, bądź w takiej samej formie merytorycznej.

6. W przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba niewymieniona w dokumentach rejestrowych Wykonawcy, do oferty należy dołączyć **pełnomocnictwo do podpisania oferty, określające jego zakres** oraz podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku złożenia kserokopii pełnomocnictwa, musi być ona potwierdzona za zgodność notarialnie.
7. Zaleca się aby wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane i spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
8. Ofertę należy złożyć w zamkniętej, nieprzejrzywej kopercie/opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert, z napisem:  
**„Oferta na zakup usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu.  
Nie otwierać przed 15.11.2016 godz. 10.00**  
**Na kopercie należy dodatkowo podać dane adresowe Wykonawcy.**
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nienależytego oznakowania koperty/opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty w formie elektronicznej.
11. **Oferta wspólna:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę” w miejscach opisanych „nazwa i adres wykonawcy” wpisał dane dotyczące konsorcjum, a nie pełnomocnika konsorcjum.

#### **X. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Kancelaria
2. Termin **składania ofert** upływa dnia **15.11.2016 r. o godz. 10.00.**

#### **XI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY ORAZ SPOSÓB JEJ PRZEDSTAWIENIA**

1. Ceny zawarte w ofercie należy określić w złotych polskich (PLN) z dokładnością do pełnych groszy według zasad określonych w **Załączniku Nr 1 do zapytania ofertowego**. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegać żadnym negocjacom. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym realizowane będą w złotych polskich.
2. Wykonawca jest zobowiązany podać cenę netto, podatek od towarów i usług oraz cenę brutto oferty. Cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie elementy cenotwórcze związane z realizacją zamówienia.
3. Cena oferty pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie podlega waloryzacji przez okres realizacji zamówienia.
4. Cena oferty netto powinna zawierać ewentualne upusty lub rabaty proponowane przez Wykonawcę. Zamawiający nie dopuszcza innej formy ujmowania upustów lub rabatów oferowanych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca dołączy do oferty wypełnioną przedmiotową tabelę.

#### **XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium, tj.:

Cena łączna oferty brutto – 100% (C);

W którym 100% równa się 100 pkt możliwym maksymalnie do uzyskania przez ofertę

2. W kryterium „cena oferty brutto” zostanie zastosowany wzór:

$C \text{ oferty badanej} = (\text{najniższa cena brutto oferty} / \text{cena brutto oferty badanej}) * 100 \text{ pkt.}$

### **XIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik Nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego**.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający nie przewiduje istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy.
2. Z postępowania zostaną wykluczeni:  
Osoby wykonujące w imieniu Zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyn.
4. Do spraw nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy - Kodeks Cywilny

#### **Spis załączników do zapytania ofertowego stanowiących jej integralną część:**

1. Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik Nr 2 – Wzory oświadczeń
3. Załącznik Nr 3 - Wzór umowy

.....



Pieczętka firmowa Wykonawcy

## OFERTA

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....  
.....

**Numer telefonu / faxu** .....

**Adres e-mail** .....

**Numer NIP i Regon** .....

Do: nazwa i siedziba Zamawiającego

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II; 05-825 Grodzisk Mazowiecki; ul. Daleka 11

Nawiązując do zaproszenia do wzięcia udziału w zapytaniu ofertowym na „**zakup usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na okres 48 miesięcy**” dla Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim.

opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.

1.

A. Oferuję wykonanie zamówienia

- za cenę (netto)..... zł.

- podatek VAT ..... zł.

- cena brutto ..... zł.

Słownie brutto: .....

.....złoty, w tym:

1) Opłatę jednorazową w wysokości:

brutto: ..... zł. .... gr.

2) Opłatę abonamentową (miesięczną) w wysokości:

brutto: ..... zł. .... gr. x 48 miesięcy = ..... zł. .... gr.

B. w terminie: **48 miesięcy** od daty podpisania umowy.

C. przy warunkach płatności ..... dni./ ./ wymagany termin płatności minimum : **60 dni**,  
pożądany termin płatności **90 dni** /

2. Oświadczam, że uważam się za związanym(a) niniejszą ofertą przez czas wskazany w zapytaniu ofertowym

3. Oświadczam, że zawarte w zapytaniu ofertowym ogólne i szczegółowe warunki umowy zostały zaakceptowane i zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na warunkach w tej umowie i mojej ofercie określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

4. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia jest zgodny z wymaganiami zapytania ofertowego oraz obowiązującymi przepisami.

5. Imię, nazwisko i stanowisko osoby upoważnionej do podpisania umowy :

.....

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację zamówień :

.....

6. Wykonawca informuje, że (niepotrzebne skreślić):

- wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów / usług: .....

Wartość towaru / usług powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to ..... zł netto\*.

\* dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku:

- wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 7 i ustawy o podatku od towarów i usług,
- importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez Zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT.

7. Załączniki do oferty:

- (1) .....
- (2) .....
- (3) .....
- (4) .....

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis i pieczęć upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy

**Uwaga; Pola wykropkowane proszę wypełnić czytelnie**

.....  
(pieczęć wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE**

**oświadczam, że :**

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadamy wiedzę i doświadczenie, oraz dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
3. znajdujemy się w sytuacji finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.

.....  
podpis osoby uprawnionej  
reprezentowania Wykonawcy



## „Wzór umowy”

### U M O W A Nr .....

Zawarta w dniu ..... roku w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Specjalistycznym Szpitalem Zachodnim im. św. Jana Pawła II** w Grodzisku Mazowieckim przy ulicy Dalekiej 11, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami KRS 0000055047, oznaczony numerami NIP 529-10-04-702, REGON 000311639, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Dyrektora Szpitala Zachodniego

- p. Krystynę Plukis

a

Firmą ..... wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami ....., Nr NIP ....., Nr Regon ....., zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

- .....

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z Art. 4, pkt. 8 została zawarta umowa o następującej treści:

#### § 1

Przedmiotem umowy jest zamawiane przez Zamawiającego, a przyjęte przez Wykonawcę do realizacji świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w okresie 48 miesięcy:

1. stałego, szerokopasmowego łącza, które daje nielimitowany dostęp do Internetu, zakończonego interfejsem FastEthernet (RJ45) w serwerowni znajdującej się w budynku Szpitala Zachodniego zlokalizowanym w Grodzisku Mazowieckim, ul. Daleka 11;
2. transmisji danych z Internetu do Zamawiającego (użytkownika) z gwarantowaną min. prędkością 60 Mbps, a transmisję danych od Zamawiającego (użytkownika) do Internetu z prędkością gwarantowaną min. 60 Mbps;
3. co najmniej 3 stałych adresów IP, przy czym adresacja IP powinna być przyznana z puli adresacji IP Wykonawcy;
4. uruchomienie usługi dostępu do Internetu na łączu światłowodowym;
5. sprzętu instalacyjnego, niezbędnego do realizacji usługi szerokopasmowego dostępu - na cały okres świadczenia usługi;
6. uruchomienie usługi od dnia: 15.02.2017 r.
7. co najmniej dwudniowego (dni robocze) okresu testowego poprzedzającego rozpoczęcie świadczenia usługi. Okres testowy musi zostać zakończony podpisaniem (bez uwag) protokołu odbioru usługi. Za okres testowy nie będzie przysługiwało wykonawcy wynagrodzenie,
8. świadczenie usługi w okresie 48 miesięcy.
9. usług serwisowych:
  - d) gwarantowana dostępność roczna nie mniej niż 99,6 %
  - e) czas reakcji na zgłoszenie awarii – 1 h
  - f) usunięcie awarii
    - w dni robocze do 4 h
    - w święta i dni ustawowo wolne od pracy do 8h

#### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1). Uruchomienia usługi: od dnia: 15.02.2017;

- 2).zapewnienia bezpłatnego okresu testowego (co najmniej 2 dni robocze).
2. Podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron po zakończeniu okresu testowego, Protokół odbioru będzie stanowił dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury.

### § 3

1. Za przedmiot umowy określony w § 2 Strony ustalają:
  - 1) Opłatę jednorazową w wysokości:  
netto: ..... zł. .... gr.  
VAT .... %: ..... zł. .... gr.  
brutto: ..... zł. .... gr.  
(słownie: ..... zł. .... gr. brutto)
  - 2) Opłatę abonamentową (miesięczną) w wysokości:  
netto: ..... zł. .... gr.  
VAT .... %: ..... zł. .... gr.  
brutto: ..... zł. .... gr.  
(słownie: ..... zł. .... gr. brutto)
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień niniejszej umowy i stanowi cenę ryczałtową w rozumieniu art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 Nr 16, poz.93, z późn. zm.).
3. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie sporządzony i podpisany przez Strony protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym jest mowa w § 3 ust. 2 oraz faktura wystawiona przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie za uruchomienie usługi (opłatę jednorazową) na podstawie podpisanego przez zamawiającego (bez uwag) protokołu z zakończenia bezpłatnego okresu testowego należne Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto Wykonawcy na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.
5. Zamawiający będzie przez okres 48 miesięcy wypłacał wynagrodzenie za świadczoną usługę dostępu do Internetu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na konto Wykonawcy na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę wystawienia polecenia przelewu Zamawiającego.
7. Zamawiający nie udziela zaliczek.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego, na jego pisemne wezwanie, kary umowne w następujących wysokościach:
  - 1). 0,2 % ustalonej ceny jednorazowej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1); za każdy dzień zwłoki w przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1;
  - 2). 0,2 % ustalonej ceny brutto o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2); za każdą godzinę przerwy w świadczeniu usługi poniżej poziomu SLA;
  - 3). 10 % łącznej ceny brutto oferty za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z winy i/lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
2. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2, naliczenie jednej z nich nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia drugiej.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy, na jego pisemne wezwanie, karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego – w wysokości 10% łącznej ceny brutto oferty.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 4, Zamawiający zobowiązany będzie, na pisemne wezwanie Wykonawcy, do zapłaty odsetek ustawowych.
5. Jeśli Wykonawca nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie, Zamawiający ma prawo wyznaczyć mu odpowiedni termin na wykonanie

zobowiązań wynikających z umowy oraz naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki. Zamawiający ma również prawo zlecić wykonanie zobowiązań Wykonawcy osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

#### **§ 5**

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w trybie określonym w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Poza postanowieniami ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - 1). Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w ciągu 8 dni od podpisania umowy,
  - 2) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie,
  - 3) zwłoka w uwzględnieniu przez Wykonawcę uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w czasie trwania testów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) przekraczająca 2 dni,
  - 4) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, a także nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu,
  - 5) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
3. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający powiadomił pisemnie Wykonawcę, iż nie będzie mógł pokryć zobowiązań finansowych wynikających z umowy.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający prześle niezwłocznie Wykonawcy wszystkie otrzymane do realizacji usługi urządzenia..

#### **§ 6**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady prawne przedmiotu umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również wady przedmiotu umowy, o których Zamawiający nie wiedział w chwili odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot umowy na okres 48 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, oraz okres rękojmi - 12 miesięcy licząc od dnia zakończenia świadczenia usługi przez Wykonawcę.
3. W okresie gwarancji Wykonawca jest obowiązany do nieodpłatnego usuwania awarii, usterek usługi.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po terminie określonym w ust. 2, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
5. Do rękojmi za wady w zakresie nie uregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

#### **§ 7**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej.
2. Termin wykonania zostanie zawieszony na czas trwania siły wyższej i biegnie dalej po jej ustaniu.
3. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań, w normalnym zakresie, nie mogą być przez strony

przewidziane oraz którym strony nie mogą zapobiec bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny.

#### **§ 8**

Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy, a także adresów zamieszkania właścicieli firmy w okresie obowiązywania umowy oraz rękojmi, a także nie zakończonych rozliczeń z niej wynikających pod rygorem uznania za doręczoną, korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

#### **§ 9**

1. Wykonawca na osobę do kontaktów z Zamawiającym w czasie realizacji zamówienia, pełniącą obowiązki koordynatora prac wyznacza - Pana / Panią ..... tel. .... Zmiana powołanej w ust. 1 osoby w trakcie realizacji prac, winna być dokonana na piśmie i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
2. Wykonawca na osobę do kontaktów z Zamawiającym w czasie trwania umowy, pełniącą obowiązki opiekuna klienta wyznacza - Pana / Panią .....tel.:..... Zmiana powołanej osoby w trakcie trwania umowy, winna być dokonana na piśmie i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

#### **§ 10**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy - Kodeks Cywilny

#### **§ 11**

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.
2. Jeżeli strony umowy nie osiągną kompromisu wówczas sporne sprawy kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach spornych obowiązują przepisy prawa polskiego.

#### **§ 12**

1. Niniejsza umowa jest dokumentem obowiązującym obie strony.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Załącznikami do umowy są:
  1. ....
  2. ....

**W Y K O N A W C A**

**Z A M A W I A J Ą C Y**