



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY  
SZPITAL ZACHODNI im. św. JANA PAWŁA II  
05-825 Grodzisk Mazowiecki ul. Daleka 11



International Network of  
Health  
Promoting  
Hospitals & Health Services

Grodzisk Mazowiecki; 15.06.2018

SPS-VIII.231.116.2018

## Zapytanie ofertowe

**Zakup Usługi SMS**

**Nr sprawy 442/4-8/2018**

### **I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11, prowadzi politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg wymagań PN – EN ISO 14001:2005, PN – EN ISO 9001:2009, AQAP 2120:2006

Nr telefonu 22 755 91 15

Nr faksu: 22 755 91 10

e-mail: zp.sokolowska@szpitalzachodni.pl

Czas urzędowania: od poniedziałku do piątku, w godzinach 8,00 – 15,00

### **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z póź. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

### **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II, ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, zaprasza Wykonawców do złożenia oferty na: **Zakup Usługi SMS**, zgodnie z poniższym opisem przedmiotu zamówienia i zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy stanowiącymi Załącznik nr 3 do niniejszego **zapytania ofertowego**.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę Usługi SMS polegającej na:
  - uruchomieniu i udostępnieniu systemu komunikacji elektronicznej przeznaczonego do obsługi automatycznej wysyłki i odbioru wiadomości SMS;
  - uruchomieniu i świadczeniu usług wspierających wysyłkę oraz odbiór wiadomości SMS;
2. Nazwa i kod według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:
  - główny przedmiot: 64212100-6 [Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)]
3. Specyfikacja przedmiotu zamówienia:

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest obowiązany zapewnić w szczególności:

  - 1) Integrację z systemami: medycznym CompuGroup, systemem kolejkowym Emtel i systemem helpdesk SmartIN (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego), tak by SMS były: wysyłane z systemów Zamawiającego i konta indywidualnego Zamawiającego (stworzonego przez Wykonawcę na swoim serwerze w momencie uruchomienia usługi dla Zamawiającego tj. na portalu Wykonawcy) oraz archiwizowane;

- 2) Możliwość wykonywania raportów dla wysłanych (niezależnie z jakiego miejsca, tj. z konta indywidualnego Klienta lub systemu), otrzymanych i niedostarczonych SMS z pozycji konta abonenta;
- 3) Możliwość wysyłania SMS z systemów Zamawiającego i konta indywidualnego Zamawiającego oraz ich archiwizowane;
- 4) kierowanie SMS zwrotnych odpowiednio do: systemu medycznego, helpdesk i kolejkowego, na konto indywidualne Zamawiającego - w zależności na jaki SMS inicjujący odpowiadają;
- 5) Przy logowaniu do systemów Zamawiającego Wykonawca nada lub umożliwi:
  - a. nadanie Loginu do Usługi np. "xxxpolska.sms", przy czym użytkownik tego loginu będzie miał tylko dostęp do Usług i będzie to inny login niż nadany dla Zamawiającego do administrowania kontem indywidualnym Zamawiającego;
  - b. Plik certyfikatu dla użytkownika np. "xxxpolska.sms";
  - c. Hasło do certyfikatu;
  - d. Id usługi dostępu przez API ( administrator odczytuje ją z portalu MultiInfo). Po skonfigurowaniu usług w MultiInfo każdej Usłudze przydzielany jest inny identyfikator Usługi, również usłudze SMS przez API zostanie przydzielony identyfikator np. 1111);
- 6) Poziom świadczenia Usługi na poziomie SLA minimum 99,8;
- 7) Zabezpieczenie danych przetwarzanych i przechowywanych zgodnie z wymaganiami RODO;
- 8) Dostęp do panelu administracyjnego dla Zamawiającego poprzez nadane konto indywidualne, które umożliwi:
  - a) Wyłączenie/włączenie wysyłania SMS międzynarodowych;
  - b) ustawienie czasu wysyłki SMS;
  - c) określenia długości SMS;
  - d) ustawienie rodzaju stosowanych znaków (np. blokada dla znaków specjalnych) w pisaniu SMS;
  - e) ustawianie pola nadawcy do minimum 11 znaków;
  - f) wysyłanie SMS z ilością znaków dla jednoczęściowej wiadomości SMS:
    - i. bez znaków specjalnych: min, 160,
    - ii. ze znakami specjalnymi: min. 70.
  - g) Wysyłanie SMS z większą ilością znaków niż podane w podpunkcie lit. f) stosując zasadę: obliczenie ilości części dla wiadomości SMS składającej się z większej ilości znaków niż podane w punktach: lit. f tiret: i, ii. :
    - i. bez znaków specjalnych:  $N^* = \text{ilość znaków} / \text{min } 153$
    - ii. ze znakami specjalnymi:  $M^* = \text{ilość znaków} / \text{min } 67$

\* N i M to ilość części, wynik (N i M) należy zaokrąglić do góry do najbliższej liczby całkowitej.

Przy czym SMS z większą ilością znaków niż wymienione w podpunkcie f) będą rozliczane za każdą część wiadomości SMS jako jeden SMS wg. podpunktu g);

**Znaki specjalne**– znaki nie wymienione poniższej :

@!\$%&'()\*+,-./:;<=>?

0123456789 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqr-  
stuvwxyz

ÄÖÑÛ\$¿a-zäöñüà oraz spacja i enter.

Znaki ^ { } [ ] ~ \ | € oraz „enter” liczone będą maksimum jak 2 znaki.

- h) tworzenia raportów dla wysłanych, otrzymanych lub niedostarczonych SMS;

- 9) Nadanie i utrzymanie dedykowanego numeru odbiorcy dla SMS zwrotnych kierowanych do systemów Zamawiającego;
  - 10) Wysłanie więcej niż 15 500 sztuk SMS miesięcznie (Limit Początkowy) zostanie zablokowane przez Wykonawcę. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, o wysłaniu granicznej ilości – tj. 15 500 szt. SMS w ciągu miesiąca. Wykonawca poinformuje Zamawiającego wysyłając zawiadomienie na wskazany w umowie adres mail.
    - a) Odblokowanie możliwości wysyłania kolejnych SMS (powyżej 15 500szt.) będzie możliwe po wysłaniu przez Zamawiającego wniosku do Wykonawcy o zwiększenie limitu na ilość wysłanych SMS.
  - 11) Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy uzależnione będzie od liczby SMS skutecznie wysłanych w ciągu jednego miesiąca i obliczane będzie w następujący sposób:
    - a) **w przypadku wysłania w ciągu jednego miesiąc do 1000 szt. SMS Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ryczałtu** za wysłanie do 1000 szt. SMS oraz **za numer** odbiorcy dla SMS zwrotnych („Abonament miesięczny minimalny”);
    - b) w przypadku wysłania przez Zamawiającego większej liczby SMS niż określono w Abonamencie miesięcznym minimalnym (tj. ponad 1000 szt.), wynagrodzenie Wykonawcy naliczane będzie według następującego wzoru: **liczba SMS** wysłanych w ciągu miesiąca **pomnożona** przez **cenę jednostkową** wg. stawki zaoferowanej w ofercie Wykonawcy dodać **opłata miesięczna za numer** nadany Zamawiającemu dla SMS zwrotnych
  - 12) Wykonawca zapewni Zamawiającemu (bez dodatkowych opłat) wsparcie i konsultacje zdalne w czasie świadczenia Usługi SMS z zakresu administracji i konfiguracji konta indywidualnego.
  - 13) Wykonawca utrzyma dostęp do sieci GSM (dzięki którym będzie realizowana wysyłka wiadomości) od min. dwóch Operatorów GSM;
  - 14) Wszystkie wymagania zawarte w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia muszą być spełnione łącznie.
  - 15) Usługi serwisowe zostały określone w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego w Istotnych Postanowieniach Umowy.
4. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych we Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących załącznik nr 3 do zapytania ofertowego:

#### IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin świadczenia Usługi SMS – do wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w umowie, ale nie dłużej niż na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Usługi SMS..

Termin uruchomienia Usługi SMS – do 10 dni od daty podpisania umowy, przy czym Wykonawca z minimum 2-dniowym (robocze) terminem uzgodni pisemnie dokładny dzień uruchomienia usługi

#### FORMULARZ OFERTOWY, WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

1. Wykonawcy zobowiązani są do złożenia niżej wymienionych dokumentów:
  - 1) Wypełniony i podpisany formularz oferty (Załącznik Nr 1)
  - 2) Oświadczenia (Załącznik Nr 2);
  - 3) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub

zgłoszenia ewidencji działalności gospodarczej – wystawiony nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

2. Forma składanych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów:
  - 1) Oświadczenia i dokumenty złożone według wzoru stanowiących **załączniki do zapytania ofertowego** muszą być złożone w oryginale;
  - 2) w przypadku składania kopii pełnomocnictw muszą być one poświadczone notarialnie;
  - 3) wszystkie pozostałe dokumenty, o których mowa w niniejszym Rozdziale muszą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (osoby(a) upoważnione(a) do reprezentowania Wykonawcy);
  - 4) wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski;
  - 5) w przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego dokumenty wymienione ust. 1 pkt. 2 i pkt. 3, składa każdy z Wykonawców oddzielnie, pozostałe składane są wspólnie.

## **VI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

1. Pracownikiem Zamawiającego upoważnionym do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:
  - 1) p. Hanna Sokołowska tel. + 48 22 755 91 15 – w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia
2. Wszelkie pytania dotyczące prowadzonego postępowania należy kierować pisemnie, faksem, lub drogą elektroniczną na adres pocztowy, nr faksu, adres e-mail Zamawiającego wskazane w Rozdziale I.

## **VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawcy są związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT**

1. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
2. Oferta musi odpowiadać treści i wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Każdy Wykonawca składa tylko jedną ofertę na całość zamówienia, sam lub jako reprezentant Wykonawcy. Złożenie większej liczby ofert lub złożenie oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
4. Oferta musi być sporządzona w sposób trwały (np. na maszynie do pisania, na komputerze lub czytelnie długopisem), w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu). Za podpisanie uznaje się własnoręczny(e) podpis(y) z pieczętą(ami) imienną(y)mi). Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany powinny być parafowane przez Wykonawcę (osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentacji Wykonawcy w niniejszym postępowaniu).
5. Oferta winna być sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik Nr 1 do**

**zapytania ofertowego**, bądź w takiej samej formie merytorycznej.

6. W przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba niewymieniona w dokumentach rejestrowych Wykonawcy, do oferty należy dołączyć **pełnomocnictwo do podpisania oferty, określające jego zakres** oraz podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku złożenia kserokopii pełnomocnictwa, musi być ona potwierdzona za zgodność notarialnie.
7. Zaleca się aby wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane i spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
8. Ofertę należy złożyć w zamkniętej, nieprzejrzystej kopercie/opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert, z napisem:

**„Oferta na zakup Usługi SMS.**

**Nie otwierać przed 21.06.2018 r. godz. 10.30.”**

**Na kopercie należy dodatkowo podać dane adresowe Wykonawcy.**

9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nienależytego oznakowania koperty/opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty w formie elektronicznej.
11. **Oferta wspólna:** Zamawiający **wymaga, aby Wykonawca** wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę” w miejscach opisanych „nazwa i adres wykonawcy” wpisał dane dotyczące konsorcjum, a nie pełnomocnika konsorcjum.

## **IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Kancelaria
2. Termin **składania ofert** upływa w dniu **21.06.2018 r. o godz. 10.00.**

## **X. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY ORAZ SPOSÓB JEJ PRZEDSTAWIENIA**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyliczenia i podania cen jednostkowych netto, należnego podatku od towarów i usług VAT oraz cen jednostkowych brutto, w sposób określony w formularzu oferty stanowiącym **Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego:** Wykonawca wskaże ceny jednostkowe netto i brutto dla każdej pozycji.
2. Zamawiający wymaga, aby podane ceny obejmowały wszystkie koszty, związane z realizacją zamówienia.
3. Ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Zamawiający informuje, że łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług, nie przekroczy kwoty jaką Zamawiający przeznaczy na realizację tych usług. Niezwłocznie, po otwarciu ofert, Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację dotyczącą kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

**XI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium – cena z VAT – 100%. wg poniższego wzoru:

$$P_c = P_{s_1} + P_{s_2} + P_{s_3} + P_{s_4} + P_{s_5} + P_{ab.min.} + P_{ab.numer.}$$

gdzie:

$P_c$  – całkowita ilość punktów oferty w kryterium: cena

$P_{s_1}$  – ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS

$P_{s_2}$  - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS

$P_{s_3}$  - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS

$P_{s_4}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS

$P_{s_5}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba SMS w przedziale ponad 20 000 szt. SMS

$P_{ab.min}$  ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny minimalny

$P_{ab.numer}$  ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych

- 1) Kryterium cena za 1 szt. SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano liczbę

SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS ( $P_{s_1}$ ) – 5 %, według

poniższego wzoru::

$$P_{s_1} = \frac{C_{min}}{C_b} \times 5 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{s_1}$  - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS;

$C_{min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS;

$C_b$  - cena oferty badanej za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS;

- 2) Kryterium cena za 1 szt. SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano liczbę SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS ( $P_{s_2}$ ) – 10 %, we-

dług poniższego wzoru::

$$P_{s_2} = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{s_2}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS;

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS;

$C_b$  - cena oferty badanej za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS;

- 3) Kryterium cena za 1 szt. SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano liczbę SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS ( $P_{s_3}$ ) – 20 %, we-

dług poniższego wzoru:

$$P_{s_3} = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{s_3}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS;

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS;

$C_b$  - cena oferty badanej za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS;

4) Kryterium cena za 1 szt. SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano liczbę

SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS ( $P_{s_4}$ ) – 35 %, we-

dług poniższego wzoru:

$$P_{s_4} = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 35 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{s_4}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS;

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS ;

$C_b$  - cena oferty badanej za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS;

5) Kryterium cena za 1 szt. SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano ponad

20 000 szt. SMS ( $P_{s_5}$ ) – 10 %, według poniższego wzoru:

$$P_{s_5} = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{s_5}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS ponad 20 000 szt. SMS;

$C_{\min}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS ponad 20 000 szt. SMS;

$C_b$  - cena oferty badanej za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS ponad 20 000 szt. SMS;



6) Kryterium cena za Abonament miesięczny minimalny ( $P_{ab. min.}$ ) – 10 %, według

poniższego wzoru:

$$P_{S_5} = \frac{C_{min.}}{C_b} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{ab. min.}$  - ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny minimalny  
 $C_{min.}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za Abonament miesięczny minimalny;  
 $C_b$  - cena oferty badanej za Abonament miesięczny minimalny.

7) Kryterium cena za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych ( $P_{ab. numer}$ ) – 10 %, według poniższego wzoru:

$$P_{S_5} = \frac{C_{min.}}{C_b} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_{ab. numer}$  - ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych;  
 $C_{min.}$  - cena najniższa spośród ważnych ofert za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych;  
 $C_b$  - cena oferty badanej za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych.

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczoną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, **wg poniższego wzoru:**

$$P_c = P_{s_1} + P_{s_2} + P_{s_3} + P_{s_4} + P_{s_5} + P_{ab.min.} + P_{ab.numer.}$$

gdzie:

$P_c$  – całkowita ilość punktów oferty w kryterium: cena

$P_{s_1}$  – ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 1001 szt. SMS do 2 500 szt. SMS

$P_{s_2}$  - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS

$P_{s_3}$  - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS

$P_{s_4}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS w przedziale od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS

$P_{s_5}$ - ilość punktów w kryterium cena za 1 szt. SMS, liczba wysłanych SMS po- nad 20 000 szt. SMS

$P_{ab.min}$  ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny minimalny

$P_{ab.numer}$  ilość punktów w kryterium cena za Abonament miesięczny za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych

## **XII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących **Załącznik Nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego**.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

## **XIII. KLAUZULE INFORMACYJNE W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: „RODO” Zamawiający informuje, że:

- 1) Szpital Zachodni jest Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) pozyskanych od Wykonawców w toku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Kontakt do inspektora ochrony danych, wyznaczonego przez Administratora, jest następujący:

e-mail: [iod@szpitalzachodni.pl](mailto:iod@szpitalzachodni.pl)

- 2) Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie RODO w celu:
  - 1) przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w tym również na potrzeby postępowania przed Krajową Izbą Odwoławczą i Sądami Powszechnymi,
  - 2) realizacji umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 3) przekazania dokumentacji postępowania do organów kontrolnych,

- 4) udzielenia informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 poz. 1764 z późn. zm.),
- 3) Odbiorcami danych osobowych pozyskanych w ramach niniejszego postępowania mogą być osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, jednostki lub inne podmioty, którym zgodnie z przepisami prawa ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy są stroną trzecią.
- 4) Zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy dane osobowe pozyskane w ramach niniejszego postępowania przechowywane będą przez okres 4 lat od dnia zakończenia niniejszego postępowania a następnie poddane zostaną archiwizacji na okres 5 lat. W przypadku gdy w okresie przechowywania danych osobowych w celach archiwalnych wystąpi konieczność przetwarzania danych osobowych w zakresie wskazanym w ppkt 2) lit. c i d dane te będą przetwarzane.
- 5) Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP.
- 6) Przetwarzane dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

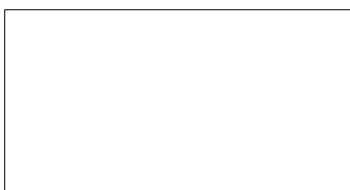
1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Warunki zmian zostały opisane przez Zamawiającego w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
2. Z postępowania zostaną wykluczeni:  
Osoby wykonujące w imieniu Zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty.
3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
  - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
  - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyn.
4. Do spraw nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Ustawy - Kodeks Cywilny

#### **Spis załączników do zapytania ofertowego stanowiących jej integralną część:**

1. Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik Nr 2 – Oświadczenie
3. Załącznik Nr 3 – Istotne postanowienia umowy

.....

## Załącznik Nr 1 -FORMULARZ OFERTOWY



Pieczęć firmowa Wykonawcy

### O F E R T A

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....  
 .....

**Numer telefonu / faxu** .....

**Adres e-mail** .....

**Numer NIP i Regon** .....

Do: nazwa i siedziba Zamawiającego

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II; 05-825 Grodzisk Mazowiecki; ul. Daleka 11

Nawiązując do zaproszenia do wzięcia udziału w zapytaniu ofertowym na: **zakup Usługi SMS** dla Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim, opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.

1.

A. Oferuję wykonanie zamówienia **według poniższych stawek jednostkowych:**

Pozycja	Przedmiot zamówienia	Rodzaj jednostek	Cena jednostkowa netto zł	Podatek VAT		Cena jednostkowa brutto zł
				%	zł	
<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>e</i>	<i>f = d x e</i>	<i>g = d + f</i>
1.	<b>Abonament miesięczny minimalny tj.: zryczałtowana opłata za wysłanie do 1000 szt. SMS w ciągu miesiąca oraz za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych.</b>	miesiąc				
2.	<b>Cena za 1 SMS, jeśli w ciągu jednego miesiąca wysłano:</b>					
2.1	od 1001 szt. do 2 500 szt. SMS	szt. SMS				
2.2	od 2 501 szt. SMS do 5 000 szt. SMS					
2.3	od 5 001 szt. SMS do 10 000 szt. SMS					
2.4	od 10 001 szt. SMS do 20 000 szt. SMS					

Pozycja	Przedmiot zamówienia	Rodzaj jednostek	Cena jednostkowa netto zł	Podatek VAT		Cena jednostkowa brutto zł
				%	zł	
a	b	c	d	e	f= d x e	g =d+f
1.	<b>Abonament miesięczny minimalny tj.: zryczałtowana</b> opłata za wysłanie do 1000 szt. SMS w ciągu miesiąca oraz za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych.	miesiąc				
2.5	ponad 20 000 szt. SMS					
3.	<b>Abonament miesięczny za numer</b> - opłata za nadany dla Zamawiającego numer odbiorcy dla SMS zwrotnych	miesiąc				

B. w terminie:

- 1) **Wykonanie zamówienia – w okresie 36 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w umowie.**
- 2) **Termin uruchomienia Usługi SMS – w ciągu 10 dni od daty podpisania umowy.**

C. przy warunkach płatności ..... dni./ ./ wymagany termin płatności minimum : do **60 dni**, pożądanym terminem płatności **90 dni** /

2. Oświadczam, że uważam się za związanym(a) niniejszą ofertą przez czas wskazany w zapytaniu ofertowym

3. Oświadczam, że zawarte w zapytaniu ofertowym ogólne i szczegółowe warunki, w tym warunki umowy zostały zaakceptowane i zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na warunkach w tej umowie i mojej ofercie określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

4. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia jest zgodny z wymaganiami zapytania ofertowego oraz obowiązującymi przepisami.

5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO)\* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

*\* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*

*\*\* w przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie ma obowiązku składać (w takim przypadku Wykonawca może usunąć treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie, przekreślenie, itp.).*

6. Imię, nazwisko i stanowisko osoby upoważnionej do podpisania umowy :

.....

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację zamówień :

.....  
7. Wykonawca informuje, że (niepotrzebne skreślić):

- wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów / usług: .....

Wartość towaru / usług powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to ..... zł netto\*.

\* dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku:

- wewnątrzspółnotowego nabycia towarów,
- mechanizmu odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 7 i ustawy o podatku od towarów i usług,
- importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez Zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT.

8. Załączniki do oferty:

- (1) Załącznik Nr 1 – Oświadczenie
- (2) .....
- (3) .....
- (...) .....

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis i pieczęć upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy

**Uwaga; Pola wykropkowane proszę wypełnić czytelnie.**

**OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU  
WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

Numer telefonu / faxu .....

Adres e-mail .....

Numer NIP i Regon .....

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się :

- wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.”,
- wykonawcę, który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

**OŚWIADCZAM, ŻE NIE PODLEGAM WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA O  
UDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA PODSTAWIE ART. 24 USTAWY.**

.....  
podpis upoważnionego  
przedstawiciela Wykonawcy



### Istotne postanowienia umowy

Dla potrzeb niniejszej Umowy oraz łączących Strony umów szczegółowych i ich wykonania ustala się następujące definicje pojęć:

**Baza danych** – baza danych, w której przechowywane będą odebrane i wysłane za pomocą Serwisu i systemów Zamawiającego Wiadomości;

**Konto** – stworzony przez system obsługi Serwisu profil Zamawiającego, zawierający wskazane przez Zamawiającego dane identyfikujące. Konto posiada unikalny Login (Nazwę użytkownika) i Hasło dostępu;

**Odbiór** - umieszczanie Wiadomości SMS w Bazie danych i systemach Zamawiającego;

**Systemy Zamawiającego** – medyczny system CompuGroup, systemem kolejkowy Emtel i systemem helpdesk SmartIN;

**Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy, za który dokonywane są rozliczenia za świadczone Usługi;

**SMS (lub Punkt)** – jednostka rozliczeniowa, której przypisana jest stawka zgodnie z Ofertą.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wchodzące w życie 25 maja 2018 roku.

**Serwis** – udostępniany drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem URL [www.xxxxx.pl](http://www.xxxxx.pl) system przeznaczony do automatycznej wysyłki oraz odbioru wiadomości;

**System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Zamawiającego, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);

**Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

**Specyfikacja techniczna** – zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Wykonawcy i Zamawiającego oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem;

**Wiadomość SMS** – wiadomość, o ilości części wynikającej ze specyfikacji systemu GSM :

1. Ilość znaków dla jednoczęściowej wiadomości SMS:

a. bez znaków specjalnych: .....

b. ze znakami specjalnymi: .....

2. Wzory na obliczenie ilości części dla wiadomości SMS składającej się z większej ilości znaków niż podane w punktach 1.a i 1.b.:

a. bez znaków specjalnych:  $N^* = \text{ilość znaków} / \dots\dots\dots$

b. ze znakami specjalnymi:  $M^* = \text{ilość znaków} / \dots\dots\dots$

\* N i M to ilość części, wynik (N i M) należy zaokrąglić do góry do najbliższej liczby całkowitej.

Dla potrzeb rozliczeniowych każda część wiadomości SMS jest uważana jako jeden SMS /Punkt;

**Znaki specjalne**– znaki nie zawarte w poniższej liście:

@£\$¥èùìòÇØøÅå\_{}\[~]|ÆæßÉ!"#ç%&'()\*+,-./:;<=>?

0123456789 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ÄÖÑÛ§¿a-zäöñüà oraz spacja i enter.

Znaki ^ { } [ ] ~ \ | € oraz „enter” liczone są jak ..... znaki.

## § 1

### [Przedmiot umowy]

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły Usługi wysyłania SMS, na zasadach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie z Zapytaniem Ofertowym Zamawiającego i Formularzem Ofertowym Wykonawcy stanowiącymi Załączniki nr 1 i 2 do Umowy, przez okres maksymalnie 36 miesięcy licząc od dnia następnego od daty podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru uruchomienia Usługi SMS, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) uruchomienie i świadczenie usług polegającej na udostępnieniu (drogą elektroniczną) systemu komunikacji elektronicznej przeznaczonego do automatycznej wysyłki wiadomości SMS;
  - 2) uruchomienie i świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu (drogą elektroniczną) systemu komunikacji elektronicznej obsługi przeznaczonego do automatycznego odbioru wiadomości SMS;
  - 3) świadczenie usług wspierających wysyłkę oraz odbiór wiadomości SMS.

oraz zapewnienie:

- 4) integracji z systemami: medycznym CompuGroup, systemem kolejkowym Emtel i systemem helpdesk SmartIN (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego), tak by SMS były wysyłane z systemów Zamawiającego i konta indywidualnego Zamawiającego oraz archiwizowane;
- 5) możliwości Wysyłania SMS z systemów Zamawiającego i konta indywidualnego Zamawiającego oraz ich archiwizowane;
- 6) możliwości wykonywania raportów dla wysłanych (niezależnie z jakiego miejsca, tj. z konta indywidualnego Klienta lub systemu Zamawiającego), otrzymanych, wysłanych i niedostarczonych SMS z pozycji konta abonenta;
- 7) możliwości kierowania SMS zwrotnych odpowiednio do systemu Zamawiającego, na konto indywidualne Zamawiającego - w zależności na jaki SMS inicjujący odpowiada;
- 8) poziomu świadczenia Usługi SMS na poziomie min. SLA 99,8%;
- 9) zabezpieczenia danych przetwarzanych i przechowywanych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami RODO;

- 10) dostępu do panelu administracyjnego dla Zamawiającego poprzez nadane konto indywidualne, które umożliwi między innymi:
- wyłączenie/włączenie wysyłania SMS międzynarodowych;
  - ustawienie czasu wysyłki SMS;
  - określenia długości SMS;
  - ustawienie rodzaju stosowanych znaków (np. blokada dla znaków specjalnych) w pisaniu SMS;
  - ustawianie pola nadawcy do 11 znaków;
  - wysyłanie SMS z ilością znaków dla jednoczesnej wiadomości SMS:
    - bez znaków specjalnych: .....,
    - ze znakami specjalnymi: .....
  - Wysyłanie SMS z większą ilością znaków niż podane w podpunkcie lit. f) stosując zasadę: obliczenia ilości części dla wiadomości SMS składającej się z większej ilości znaków niż podane w punktach: lit. f) i, ii. :
    - bez znaków specjalnych:  $N^* = \text{ilość znaków} / \dots\dots\dots$
    - ze znakami specjalnymi:  $M^* = \text{ilość znaków} / \dots\dots\dots$
  - tworzenie raportów dla wysłanych, otrzymanych lub niedostarczonych SMS;
- 11) nadania i utrzymania numeru odbiorcy dla SMS zwrotnych;
- 12) utrzymania dostępu do sieci GSM (dzięki którym będzie realizowana wysyłka wiadomości) od min. dwóch Operatorów GSM;
- 13) (bez opłat) wsparcie i konsultacje zdalne w czasie świadczenia Usługi z zakresu administracji i konfiguracji konta indywidualnego.

## § 2

### [Wynagrodzenie]

- Umowa została zawarta do wyczerpania kwoty brutto ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), ale nie dłużej niż na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Usługi SMS, potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony. Jest to łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
- Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy uzależnione jest od liczby SMS wysłanych w ciągu jednego miesiąca przez Zamawiającego i będzie naliczane w następujący sposób:
  - W przypadku wysłania do 1000 szt. SMS, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Usługi SMS w okresie 1 miesiąca będzie stanowić zryczałtowana opłata za wysłanie do 1000 szt. SMS i za numer odbiorcy dla SMS zwrotnych nadany przez Wykonawcę – Abonament miesięczny minimalny, tj...kwota netto:.....zł, powiększona o należny podatek VAT, co daje kwotę brutto:.....zł, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
  - W przypadku wysłania przez Zamawiającego większej liczby SMS niż określonej w minimalnym abonamencie miesięcznym (tj. ponad 1000 szt.), wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Usługi SMS w okresie jednego miesiąca będzie naliczane według następującego wzoru: **liczba SMS** wysłanych w ciągu miesiąca **pomnożona** przez **cenę jednostkową netto** wg. stawki zaoferowanej w ofercie Wykonawcy dodać **opłata miesięczna netto** („Abonament miesięczny za numer odbiorcy”) z oferty Wykonawcy, powiększone o należny podatek VAT. Opłata za wszystkie skutecznie wysłane SMS w danym miesiącu naliczana będzie według ceny jednostkowej z oferty Wykonawcy zgodnie ze stawką odpowiadającą przedziałowi, w którym mieści się liczba wszystkich SMS skutecznie wysłanych w okresie jednego miesiąca.
- Wysyłanie przez Zamawiającego więcej niż 15 500 szt. (Limit Początkowy) SMS miesięcznie zostanie zablokowane przez Wykonawcę. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego

go, o wysłaniu granicznej ilości – tj. 15 500 szt. SMS - wysyłając zawiadomienie na wskazany w umowie adres e-mail. ....@.....

Wykonawca niezwłocznie zwiększy Limit Początkowy po otrzymaniu od Zamawiającego wniosku o jego zwiększenie o wskazaną przez Zamawiającego liczbę h SMS. Wniosek o zwiększenie Limitu Początkowego, powinien być wysłany do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej: .....@..... Zmiana wysokości Limitu Początkowego nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy .

4. Faktury VAT będą przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej na adres Zamawiającego, tj.:  
**Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II,  
05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11**
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy na podstawie faktury VAT wystawionej ..... dnia roboczego następnego miesiąca, w którym wykonano usługę i zweryfikowanej przez Zamawiającego na podstawie raportów, w terminie ..... dni kalendarzowych po otrzymaniu jej przez Zamawiającego.
6. Za termin wykonania przez Zamawiającego płatności, o której mowa w niniejszym paragrafie uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych.
8. Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca.
9. W przypadku gdy świadczenie Usługi SMS przez Wykonawcę nie będzie obejmowało pełnego okresu rozliczeniowego liczba wysłanych skutecznie SMA będzie nie większa niż 100 szt., wówczas miesięczne wynagrodzenie będzie wynosić 1/30 Abonamentu miesięcznego minimalnego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), za każdy dzień jej świadczenia. W przypadku gdy liczba wysłanych SMS przekroczy 100 szt. Wówczas wynagrodzenie za ten niepełny okres rozliczeniowy będzie naliczane zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2 pkt 1).
10. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi:
  - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847),
  - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w ust. 11-14 poniżej.
11. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w ust. 10 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 10, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
  - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  - 2) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.

12. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
13. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
14. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 10 może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
15. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 10, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 12-13 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania w terminie określonym w ust. 15, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli w terminie określonym w ust. 15 Wykonawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 15 lub przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Zamawiającego oceny, o której mowa w ust. 15 Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
17. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 11-16 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 10 uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust.10.

### § 3

#### [Terminy]

1. Umowa została zawarta do wyczerpania kwoty brutto: określonej w § 2 **ust. 1 Umowy**, ale nie dłużej niż na okres 36 miesięcy od daty podpisania Umowy.
2. Datę rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług określonych Umową ustala się na dzień podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru uruchomienia usługi stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy pod warunkiem wcześniejszego podpisania umowy powierzenia danych osobowych
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) w razie powstania lub ujawnienia się przyczyn technicznych, ekonomicznych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających mu korzystanie z Usług, zgodnie z treścią Umowy;
  - 2) stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy;
4. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- 1) stwierdzonego podania przez Zamawiającego nieprawdziwych danych;
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż 10 dni od daty podpisania Umowy, po uprzednim uzgodnieniu z minimum 2-dniowym (robocze) wyprzedzeniem dokładnego dnia uruchomienia usługi.

## § 4

### [Zobowiązania ]

1. Zamawiający zobowiązany jest powstrzymać się od nadużywania środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez:
  - 1) wskazywanie nieprawdziwego bądź wprowadzającego w błąd oznaczenia pola nadawcy;
  - 2) kierowanie wiadomości do odbiorców, którzy nie wyrazili wymaganej przepisami prawa zgody na ich otrzymanie;
  - 3) kierowanie na 1 numer telefonu więcej aniżeli 10 wiadomości w ciągu kolejnych 60 sekund;
  - 4) wysyłanie wiadomości SMS promujących usługi o podwyższonej opłacie (Premium) SMS / Premium Rate
  - 5) wykorzystywanie serwisu do kierowania SPAMu, w szczególności:
    - a) wysyłania Wiadomości zawierających niezamówioną informację handlową w rozumieniu ustawy z dn. 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 6) wysyłania Wiadomości, których przedmiotem są gry losowe lub zakłady wzajemne w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 19.11.2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 471)
    - a) dostarczanie przez lub do systemów teleinformatycznych treści naruszających dobra Wykonawcy, osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub obyczajowe a także niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązujących w miejscu wysyłki lub miejscu, do którego wiadomość jest kierowana;
2. Z dniem ustania stosunku prawnego wynikającego z zawartej Umowy Zamawiający zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Konta.
3. Wyłącznie odpowiedzialność za formę i treść wiadomości wysyłanych za pośrednictwem Serwisu ponosi Zamawiający.

## § 5

### [Zakres odpowiedzialności i kary umowne]

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godzin licząc od dnia jej zgłoszenia.
2. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich rachunków.
3. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 Abonamentu miesięcznego minimalnego określonej w ofercie Wykonawcy.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy ograniczona jest do rzeczywistej straty i nie może przekraczać kwoty 10.000,00 PLN (dziesięć tysięcy złotych, 00/100). Powyższe ograniczenie nie dotyczy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie..

## § 6

### [Serwis]

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu infolinię działającą w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00 do obsługi realizowanej umowy, w tym zgłaszania uszkodzeń, konfiguracji usługi .
2. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis świadczonych usług przez okres trwania umowy. Zgłaszanie awarii i usterek – od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy.  
Czas usuwania awarii : do 24 godzin;  
Czas usuwania usterki: do 48 godzin;
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatnie:
  - 1) telefoniczne konsultacje techniczne,
  - 2) zdalną diagnostykę i lokalizacja usterek,
  - 3) utrzymanie dyżuru serwisu dla wymaganego czasu reakcji,
4. Prace konserwacyjne Systemu Wykonawcy lub inne prace powodujące utrudnienia lub uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z usługi Wykonawcy, będą prowadzone w godzinach nocnych tj. 22.00-6.00 i nie będą trwały dłużej niż 3h, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na dłuższą przerwę. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW i przesłany z odpowiednim wyprzedzeniem (tj. 48 godzin roboczych) przed rozpoczęciem prac na adres e-mail Zamawiającego: informatyk2@szpitalzachodni.pl

## § 7

### [Poufność i zakres przetwarzania danych osobowych]

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dochowanie poufności odnośnie informacji kierowanych w związku ze świadczeniem usług, a także danych podmiotu przez oraz do którego są one kierowane, o ile informacje te nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje, o których mowa, mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w przepisach prawnych;
2. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego odbywa się na zasadach określonych przepisami Ustawy, RODO oraz przepisami wykonawczymi do nich;
3. Strony oświadczają, że w związku ze świadczeniem Usługi SMS w oparciu o niniejszą Umowę Strona zobowiązuje się zawrzeć osobną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia danych osobowych zostanie zawarta przed uruchomieniem Usługi SMS.

## § 8

### [Reklamacje]

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia;
2. Reklamacja jest składana za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres e-mail: xxxxxxxxxxxxxx. W treści reklamacji Zamawiający zobowiązany jest wskazać dane pozwalające na identyfikację wysyłanej wiadomości;
3. Reklamację można wnieść w terminie 60 dni licząc od dnia nadania wiadomości, której reklamacja dotyczy;
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające a także precyzyjne określenie roszczenia Zamawiającego;
5. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Wykonawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji;

6. Brak rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę w opisanym w ust. 5 powyżej, upoważnia do rozwiązania umowy Zamawiającego z Wykonawcą.

## § 9

### [Postanowienia końcowe]

1. Poprzez dokonanie rejestracji Konta Zamawiający upoważnia Wykonawcę do kierowania na wskazany przy rejestracji adres, adres e-mail lub numer telefonu wszelkich informacji związanych z Umową lub jej wykonaniem a także funkcjonowaniem wykupionej usługi. Do chwili wskazania nowych danych do kontaktu, za obowiązujące we wzajemnych kontaktach stron uważa się dane wskazane przy dokonywaniu rejestracji.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego, Ustawy, prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy jest rzeczowo właściwy sąd powszechny siedziby Zamawiającego.
5. Charakterystyka wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemami Zamawiającego opisane są w Zapytaniu Ofertowym.
6. Wszelkie zmiany Umowy, oraz wypowiedzenie Umowy wymaga bezwzględnie formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

#### Załączniki do Umowy:

Załącznik 1 - Formularz ofertowy (cenowy)

Załącznik 2 – Zapytanie Ofertowe

Załącznik 3 – Protokół odbioru uruchomienia usługi.